

## Choc de simplification

### Un vrai tournant en Wallonie et en Fédération Wallonie-Bruxelles, une rupture profonde avec les pratiques du passé

#### Post réseaux sociaux :

*Assez des formulaires inutiles, des démarches kafkaïennes, des délais à rallonge. Conformément aux engagements pris, la Wallonie et la FWB lancent un véritable **choc de simplification administrative**. Une stratégie coordonnée, ambitieuse et transversale pour provoquer un changement de culture et une modernisation en profondeur de l'administration :*

- 300 contraintes administratives supprimées ;
- Les citoyens, entreprises et pouvoirs publics au cœur du changement ;
- Un tournant culturel historique pour le service public francophone.

*Le MR tient son engagement : moins de paperasse, plus d'efficacité.*

#### Abstract :

**Le Choc de simplification administrative initié par les gouvernements wallon et de la Fédération Wallonie-Bruxelles marque un tournant historique. Pour la première fois, une stratégie commune et structurée est adoptée à l'échelle des deux entités francophones.**

**L'objectif est clair : transformer profondément l'administration pour qu'elle soit plus flexible, plus efficace et réellement au service des usagers.**

**Cette révolution administrative repose sur trois piliers :**

- ✓ **Un changement de culture dans les administrations : du respect rigide des procédures à une culture du résultat.**
- ✓ **Une modernisation numérique : digitalisation, rationalisation des plateformes, guichet unique.**
- ✓ **Des mesures concrètes et immédiates dans toutes les politiques publiques.**

**Plus de 300 mesures sont prises, portées par chaque Ministre, et les usagers sont placés au cœur du processus décisionnel pour piloter cette réforme dans la durée.**

## 1. *Un changement de culture*

Le choc de simplification repose d'abord sur un **véritable changement de culture au sein des administrations**. Il s'agit de rompre avec une logique bureaucratique pour développer une **culture du résultat et du service**, tournée vers l'efficacité et la satisfaction des usagers. Cela passe par l'instauration d'une **nouvelle gouvernance**, fondée sur la **responsabilisation des managers** publics, capables d'encadrer, motiver et piloter des équipes dans une logique de performance.

Ce changement s'accompagne d'un **plan de formation et d'accompagnement** ambitieux pour les agents de la fonction publique, afin de les soutenir dans cette transformation. Enfin, il implique un travail de fond sur la **réduction des normes inutiles**, l'**allègement des procédures** et la **diminution des délais**, pour rendre l'administration plus flexible, plus agile et plus accessible.

### En résumé :

- ✓ Développement d'une **culture du résultat et du service** ;
- ✓ Nouvelle gouvernance fondée sur la **responsabilisation des managers** ;
- ✓ Formation et accompagnement des agents publics ; et
- ✓ Suppression des normes inutiles et réduction des délais.

## 2. *Une administration modernisée*

Le choc de simplification s'appuie également sur une **modernisation en profondeur de l'administration**, pour la rendre plus efficace et plus lisible. Cela passe avant tout par une **digitalisation massive des démarches**, avec le déploiement de **formulaires préremplis**, la création d'un **guichet citoyen personnalisé** et le développement d'une **plateforme unique pour les demandes de subsides**, afin de simplifier la vie des usagers au quotidien.

Cette modernisation implique aussi une **rationalisation des structures administratives** et une **refonte des sites internet**, pour éviter la dispersion des informations et améliorer l'accessibilité. Des **projets transversaux structurants**, comme **Iodda**, **Mon Espace** ou encore **E-Paysage**, sont mis en œuvre pour incarner cette transformation et en garantir la cohérence à l'échelle de l'ensemble des services publics francophones.

### En résumé :

- ✓ Digitalisation massive des démarches (formulaires préremplis, plateforme unique de subsides, guichet citoyen personnalisé) ;
- ✓ Rationalisation des structures et des sites web ; et
- ✓ Mise en place de projets transversaux comme Iodda, Mon Espace, E-Paysage...

## 3. *Des mesures concrètes pour tous les citoyens et dans toutes les politiques*

Plus de 300 mesures sont déjà identifiées et mises en œuvre.

Parmi les plus fortes:

- ✓ **Soutien à l'industrie de défense wallonne** via la révision du décret sur les licences d'exportation d'armes
- ✓ **Automatisation des réductions pour le précompte immobilier**
- ✓ **Dématérialisation des permis d'urbanisme et d'environnement**

- ✓ **Lancement d'un vaste programme de simplification du secteur de la Culture**
- ✓ **Facilitation pour l'installation d'un câble de recharge de voiture électrique**
- ✓ **Révision des plans de pilotage pour les écoles et directions**
- ✓ **Digitalisation de l'enseignement** : plateforme CEPAGE, Only Once pour les données élèves-parents
- ✓ **Réforme des permis** avec simplification des formulaires et dispense pour certaines démarches
- ✓ **Réduction de la charge pour les PME** : suppression du jour de carence après un contrat d'intérim et simplification des primes à l'investissement
- ✓ **Simplification des demandes de subsides infrasports**
- ✓ **Simplification des aides individuelles en matière de handicap**
- ✓ **Simplification de l'accueil de l'enfance et de l'aide à la jeunesse**
- ✓ **Création d'un GRD unique** dans l'énergie
- ✓ **Révision des procédures agricoles** et du plan PAC

#### 4. *Une méthode rigoureuse*

Le choc de simplification repose sur une **méthode rigoureuse et participative**, garantissant la crédibilité et l'efficacité de la démarche. Chaque mesure adoptée est **clairement rattachée à des objectifs opérationnels précis** tels que la **réduction des délais**, la **simplification des démarches** ou encore **l'amélioration de l'accessibilité**.

Un **cadre d'évaluation** est mis en place, centré sur la **satisfaction des usagers**, pour s'assurer que les actions engagées répondent réellement aux attentes du terrain. Cette stratégie s'inscrit dans une logique d'ouverture, avec la **participation directe des fédérations, des associations et des citoyens** tout au long du processus. Un **dialogue permanent** est instauré entre les gouvernements, les administrations et les bénéficiaires afin d'ajuster les priorités, partager les retours et renforcer la transparence.

Enfin, un **cadre de reporting structuré** permet une remontée cohérente de l'information entre toutes les entités administratives et les organismes d'intérêt public (OIP), assurant ainsi un pilotage efficace et coordonné de la réforme.

##### En résumé :

- ✓ Chaque mesure est rattachée à des **objectifs opérationnels précis : réduction des délais, simplification des démarches, accessibilité...**
- ✓ Mise en place d'un **cadre d'évaluation** axé sur la **satisfaction des usagers**
- ✓ **Participation directe** des fédérations, associations et citoyens
- ✓ **Dialogue permanent** entre gouvernements, administrations et bénéficiaires
- ✓ Un cadre de reporting structuré entre toutes les entités et OIP

#### 5. *Conclusion : un choc et un changement en profondeur*

Ce choc de simplification, c'est :

- ✓ Une **révolution** de notre service public ;
- ✓ Un **engagement politique fort** de l'ensemble des ministres MR ;
- ✓ Un **signal clair à tous les citoyens** : l'administration n'est pas un fardeau, mais un partenaire efficace.